

Боты для корпоративных сообществ

Полный справочник возможностей для автоматизации управления чатами, синхронизации пользователей и обеспечения безопасности коммуникаций в Enterprise

Что такое боты: Информационный гайд

Корпоративные боты — это автоматизированные помощники, которые берут на себя рутинные задачи управления чатами и освобождают время сотрудников

- **Автоматизация** — Боты автоматически добавляют новых сотрудников в нужные чаты, удаляют уволенных, модерировать контент и отвечают на частые вопросы
- **Интеграции** — Синхронизация с HR-системами (1С, SAP, LDAP), корпоративными мессенджерами и другими бизнес-приложениями
- **Безопасность** — Соответствие ФЗ-152, требованиям ФСТЭК, полный аудит операций и автоматическое удаление уволенных сотрудников

Форматы внедрения

Выберите оптимальный путь в зависимости от требований ИБ и масштаба компании



Облачные боты

Быстрый старт, не требует собственной инфраструктуры. Идеально для небольших компаний и пилотных проектов. Управление через наш веб-интерфейс.

- ✓ Запуск за 3-5 дней
- ✓ Минимальный бюджет
- ✓ Обслуживание на нашей стороне



Инхаус решения

Полный контроль над данными и инфраструктурой. Соответствие строгим требованиям ИБ. Развертывание внутри вашего закрытого контура.

- ✓ Данные не покидают компанию
- ✓ Соответствие КИИ и ФСТЭК
- ✓ Интеграция с внутренним LDAP

Ключевые проблемы корпоративных чатов

С какими вызовами сталкиваются компании при управлении десятками рабочих чатов

Проблема: Кто такой @unicorn666?

В рабочих чатах **нет связи** между ником в Telegram и реальным сотрудником компании.

Увольнение:

Кого удалять из 50 чатов?

Доступ:

Какая у него должность?

Аудит:

Кто именно слил данные?

HR-данные:

Как связать чат с 1С?

Решение: Авто-синхронизация

- ✓ **Единый реестр:** Связка Telegram ID + ФИО + Должность
- ✓ **Авто-обновление:** Данные подтягиваются из 1С/SAP/LDAP
- ✓ **Управление доступом:** На основе реального статуса в HR
- ✓ **Корпоративное SSO:** Безопасный вход через Mini App

Проблема: Оффбординг вручную

Риски:

- **Человеческий фактор:** забыли удалить из 1-го чата из 50
- **Утечка данных:** экс-сотрудник имеет доступ к секретам
- **Токсичность:** обиженные уволенные в общем чате

Решение: Автоматический вывод из чатов

Результат:

- ✓ **Мгновенно:** Удаление из всех групп за 1 секунду
- ✓ **Чисто:** Ни одного хвоста в доступах
- ✓ **Логи:** Полный отчет для службы безопасности

Проблема: Хаос и Спам

Боли:

- **Флуд:** чаты превращаются в "курилки"
- **Нецензурица:** риск штрафов и репутации
- **Тех-мусор:** "user joined the group" мешает читать

Решение: Умная модерация

Результат:

- ✓ **Чистота:** ИИ-фильтр мата и токсичности
- ✓ **Тишина:** Удаление всех системных уведомлений
- ✓ **Ночной режим:** Чат "спит", когда сотрудники отдыхают



Временное ограничение

Ограничение прав участника (**только чтение**) до завершения верификации данных сотрудника



Авто-блокировка

Автоматическое удаление из чата, если верификация не пройдена в установленный срок



Поэтапная проверка

Постепенная верификация участников через **Mini App** без прерывания рабочих процессов

NEW

Миграция в новый чат

Создание "чистого" чата с **автоматической синхронизацией** и переносом только проверенных лиц

Решения и подходы

Как боты решают проблемы корпоративных сообществ

● С БОТОМ: МГНОВЕННО И ПОД КОНТРОЛЕМ

- **Удаление сотрудника** — 1С отправляет вебхук. Бот за 1 секунду удаляет аккаунт из всех групп. Лог операции отправлен в ИБ.
- **Верификация новичка** — Сотрудник заходит в Mini App, нажимает "Авторизоваться". Бот мгновенно открывает доступы к нужным чатам.
- **Сбор обратной связи** — Бот присылает опрос прямо в чате. Сбор данных в Google-таблицу или базу. Конверсия 0%.
- **Синхронизация пользователей** — Автоматическая синхронизация с HR-системами. При найме — добавление в нужные чаты. При увольнении — удаление из всех. Обновление ролей и прав доступа.
- **Автоматизация процессов** — Автоматическое добавление в чаты по отделу, проекту или роли. Создание чатов при старте проекта. Архивация при завершении.
- **Интеграции** — 1С, SAP, LDAP/Active Directory, корпоративные HRM. REST API и вебхуки для двусторонней синхронизации данных.

Типы интеграций с корпоративными системами



1С:Управление персоналом

- ✓ Синхронизация сотрудников из 1С
- ✓ Автоматическое удаление при увольнении
- ✓ Обновление ролей и должностей
- ✓ События найма и увольнения



SAP HR

- ✓ Синхронизация с SAP HR
- ✓ Управление доступом на основе данных SAP
- ✓ Аудит изменений в корпоративных системах
- ✓ Интеграция с workflow-процессами



LDAP/Active Directory

- ✓ Синхронизация пользователей из AD
- ✓ Единая система аутентификации (SSO)
- ✓ Автоматическое управление группами доступа
- ✓ Привязка к корпоративным аккаунтам



Корпоративные системы

- ✓ Битрикс24, AmoCRM — синхронизация сотрудников
- ✓ Jira, Confluence — привязка к корпоративным аккаунтам
- ✓ Slack, Teams — кросс-платформенная синхронизация
- ✓ REST API и вебхуки для кастомных интеграций

ИИ и Умная автоматизация

Использование технологий искусственного интеллекта для глубокой аналитики и автоматического управления контентом



ИИ-Саммари

Экономия времени: Суть чата за 1 минуту. Бот делает дайджест тем дня и недели.



ИИ-Модератор

Культура общения: Распознает токсичность и скрытую агрессию по смыслу, а не по словам.



AI-Мэтчинг

Умные связи: Подбирает собеседников по навыкам и задачам для Random Coffee.



Ваша идея?

Реализуем любой кастомный AI-сценарий

Возможности ботов

Что могут делать боты для корпоративных сообществ

• Доступ

- Авто-добавление новичков
- Авто-удаление уволенных
- Связка с HR-системами
- Управление ролями

• Модерация

- Фильтр спама и мата
- Чистка тех-сообщений
- Бан нарушителей
- Ночной режим чата

• Онбординг

- Приветствие в личку
- Знакомство с правилами
- Гид по чатам отделов
- Назначение ментора

• Аналитика

- Активность участников
- Анализ настроений
- Поиск лидеров мнений
- Отчеты для руководства

• Нетворкинг

- Random Coffee
- AI-мэтчинг по скиллам
- Умные знакомства между отделами
- Разрушение барьеров

• Инфо

- FAQ-бот (база знаний)
- Массовые рассылки
- Умные уведомления
- Сегментация по ролям

Итог: Бот берет на себя 0% рутины управления чатами, освобождая время администраторов и обеспечивая безопасность и соответствие требованиям.

Геймификация и вовлеченность

Игровые механики для повышения активности и вовлеченности сотрудников в корпоративных чатах

- **Базовые механики**
 - Баллы и рейтинги за активность
 - Бейджи за достижения
 - Статусы участников
 - Карма (репутация) в чате
 - Общие лидерборды
- **За что баллы?**
 - Регистрация и профиль
 - Знакомства и встречи
- Полезный контент в чате
- Приглашение коллег
- Ответы на квизы
- **Интерактив**
 - Викторины и тесты
 - Командные марафоны
 - Награды лучшим
 - Лимитированные стикерпаки
 - Магазин мерча за баллы

Результат: Геймификация повышает вовлеченность сотрудников на 40-60%, создает здоровую конкуренцию и мотивирует к активному участию в корпоративных сообществах.

Продвинутые механики

AI-инструменты для глубокого взаимодействия и развития корпоративной культуры



Random Coffee

Автоматическое знакомство сотрудников из разных отделов. Бот подбирает пару для неформального общения на основе общих интересов или случайным образом.



AI Digests

Ежедневные или еженедельные саммары чатов. ИИ выделяет ключевые темы, принятые решения и важные ссылки, экономя время на чтение сотен сообщений.



Карта экспертизы

ИИ-анализ экспертизы участников. Бот помогает найти внутренних экспертов по ключевым словам и темам обсуждений в чатах.



Снятие барьеров между отделами

Механики межфункционального взаимодействия. Снижаем изолированность команд и ускоряем взаимодействие между подразделениями через совместные квесты и задачи.

Типы решений

Выбор между облачным и инхаус решением зависит от масштаба, требований ИБ и бюджета



Облачные боты

Быстрый старт, не требует собственной инфраструктуры. Управление через веб-интерфейс.

- ✓ Быстрое внедрение (1-2 недели)
- ✓ Нет затрат на инфраструктуру
- ✓ Автоматические обновления
- ✓ Подходит для пилотов
- ✓ Для компаний до 500 сотрудников



Инхаус решения

Полный контроль над данными и инфраструктурой. Соответствие строгим требованиям ИБ.

- ✓ Полный контроль данных
- ✓ Соответствие ФСТЭК
- ✓ Кастомизация под задачи
- ✓ Для крупных корпораций
- ✓ Для госсектора



Гибридные решения

Комбинация облачных и инхаус компонентов. Критичные данные на своей инфраструктуре, некритичные функции в облаке. Оптимальный баланс между скоростью внедрения и безопасностью.

Реальная стоимость внедрения

Ироничная арифметика корпоративной автоматизации: почему техническая часть — это только верхушка айсберга

У вас есть условные 100 рублей:

Сделать бота своими руками	10₽
Заказать профессиональную разработку	50₽
Связать с 1С, LDAP и корп. базами	500₽
Согласовать всё с кибями, юристами и ИБ	1000₽+

*"Интеграции и бумажная работа занимают 90% времени и бюджета.
Реальная стоимость может быть в 10–20 раз выше технической части.
Мы знаем, как ускорить этот квест."*

Технические требования

Что нужно учесть при внедрении ботов в корпоративной среде

- **ФЗ-152 (защита ПД)** — Соответствие требованиям по защите персональных данных. Шифрование, контроль доступа, логирование операций.
- **ФСТЭК (госсектор)** — Для государственных организаций — соответствие требованиям ФСТЭК. Использование сертифицированных решений и российских мессенджеров (МАХ).
- **Аудит и логирование** — Полный аудит всех операций: кто, когда, что сделал.
- **Логирование доступа к данным для проверок и compliance.**
- **SSO/LDAP** — Интеграция с корпоративными системами аутентификации. Единый вход (SSO), синхронизация с Active Directory.
- **Закрытый контур** — Возможность развертывания в изолированной инфраструктуре без доступа к внешнему интернету. Соответствие требованиям ФСО и объектов КИИ.

Ценность для HR-департамента

Как бот становится цифровым помощником и снимает нагрузку с HR-команды

- **Быстрый старт** — Запуск за 0 недели. Ваш бот будет готов к работе без очереди в IT и без изменений в сложных ERP-системах.
- **Свобода от рутины** — Минус 0% нагрузки на HR. Бот сам ответит на типовые вопросы про отпуска, справки и корпоративные правила.
- **Современный опыт** — Лояльность команд. Сотрудники (особенно Gen Z) оценят удобство решения рабочих задач в один клик прямо в мессенджере.

Безопасность и соответствие 152-ФЗ

Решение проблемы трансграничной передачи данных и работа в полностью изолированных корпоративных сетях

- **Mini Apps** — Данные сотрудников не покидают РФ. Telegram — только оболочка, работа идет на ваших серверах.
- **152-ФЗ** — Полная локализация. Нет трансграничной передачи ПД. Соответствие законам РФ.
- **Security** — Закрытый контур. Работа без внешнего интернета. Соответствие ФСТЭК и ФСО.



Юридическая чистота:

Авторизация через **корпоративное SSO** позволяет трактовать работу в боте как использование внутренней системы компании через браузер. Это снимает **0% вопросов** от ИБ и юристов.

Кейсы использования

Реальные примеры применения ботов в корпоративных сообществах



IT-сообщества и чаты отделов

Управление десятками чатов разработки, DevOps, дизайна. Автоматическое добавление новых сотрудников в нужные чаты по отделу. Централизованная модерация.



Сообщества по проектам

Создание чата при старте проекта, автоматическое добавление участников команды, архивация при завершении проекта. Управление жизненным циклом проекта.



Автоматическое удаление уволенных

Интеграция с HR-системой. При увольнении сотрудник автоматически удаляется из всех рабочих чатов. Логирование операций. Снижение рисков утечки данных.



Онбординг новых сотрудников

Автоматическое приветствие, знакомство с правилами, добавление в нужные чаты, назначение ментора. Сокращение времени адаптации.

Бывшие сотрудники и межфункциональность

Управление сообществами бывших сотрудников и механики снятия барьеров между отделами, межфункциональное взаимодействие

- **Сообщество бывших сотрудников** — Автоматический перевод уволенного сотрудника в режим "только чтение" или в специальный чат. Сохраняйте лояльность и нетворкинг с бывшими коллегами.
- **Снятие барьеров между отделами** — Механики межфункционального взаимодействия: бот знакомит сотрудников из разных отделов для обмена опытом и ускорения внутренних процессов компании.
- **Умные знакомства** — Автоматизация неформального общения в крупных компаниях. Бот создает среду для полезных бизнес-знакомств, повышая сплоченность команды.

Поддерживаемые платформы

Решения адаптированы для работы в самых популярных и безопасных мессенджерах



Telegram

Основная платформа для корпоративных ботов. Богатый функционал Mini Apps и высокая скорость работы.



- ✓ Telegram Mini Apps для 152-ФЗ
- ✓ Широкое распространение в РФ
- ✓ Удобная авторизация через SSO
- ✓ Поддержка видеоконференций



МАХ (госмессенджер)

Официальное российское решение для госсектора. Полное соответствие требованиям ИБ и ФСТЭК.

RU

- ✓ Соответствие ФСТЭК и ИБ
- ✓ Импортзамещение на 100%
- ✓ Работа в закрытых контурах
- ✓ Официальный статус в РФ

Боты для МАХ: госсектор и импортозамещение

МАХ — российский мессенджер для органов власти и госкорпораций. Боты для МАХ обеспечивают соответствие требованиям ИБ и возможность работы в закрытых контурах

Зачем госсектору нужен МАХ

Для государственных организаций и госкорпораций использование зарубежных мессенджеров ограничено или запрещено политиками ИБ.

- Требования ФСТЭК и регуляtorики
- Импортозамещение ПО
- Данные не должны покидать РФ

Что даёт бот для МАХ

- ✓ Автосинхронизация с LDAP — добавление/удаление по корп. реестру
- ✓ Полный аудит операций — для compliance и проверок
- ✓ Закрытый контур — развёртывание на инфраструктуре заказчика

RU

Кейс: Государственная организация

Внедрили бота для МАХ (госмессенджер). Соответствие требованиям ФСТЭК, автоматическая синхронизация с LDAP, полный аудит операций.

100% соответствие ФСТЭК

Часто задаваемые вопросы

Типичные вопросы корпоративных клиентов о ботах для сообществ

Что такое Mini App и как он связан с ботом?



Как происходит синхронизация с HR-системой?



Соответствует ли решение требованиям Ф3-152?



Можно ли использовать облачное решение в крупной корпорации?



Сколько времени занимает внедрение?



Что делать, если сотрудник не хочет использовать Telegram?



Подходит ли решение для госсектора и МАХ?



Как обеспечивается безопасность данных?



Дорожная карта внедрения

От идеи до полноценной автоматизации за 3 этапа

Чек-лист для старта

1. Аудит ситуации

Оценка текущего состояния чатов, проблем и потребностей

2. Приоритетные проблемы

Определение критичных задач для автоматизации

3. Тип решения

Выбор между облачным, инхаус или гибридным подходом

4. Пилот

Тестирование на одном чате или отделе

5. Масштабирование

Внедрение на все корпоративные чаты

Аудит ваших чатов

Проверьте, насколько ваши корпоративные сообщества защищены прямо сейчас

Знаете ли вы точно, сколько уволенных сотрудников до сих пор состоят в ваших рабочих чатах?

О нас

Лаборатория геймификации — технологический партнер для автоматизации корпоративных сообществ



Кто мы

Лаборатория геймификации — команда экспертов в области автоматизации корпоративных коммуникаций, геймификации и AI-решений. Мы создаем боты и Mini Apps для крупных корпораций, помогая автоматизировать рутину и повышать вовлеченность сотрудников.



Почему мы

Мы понимаем специфику корпоративной среды: требования ИБ, согласования с юристами, интеграции с HR-системами. Наш опыт позволяет ускорить внедрение и избежать типичных ошибок.



Что мы делаем

- ✓ Разработка корпоративных ботов и Mini Apps
- ✓ Интеграция с HR-системами (1C, SAP, LDAP)
- ✓ Внедрение геймификации и AI-решений
- ✓ Обеспечение соответствия ФЗ-152 и ФСТЭК



Почему нам верят

- ✓ Опыт работы с крупными корпорациями
- ✓ Понимание требований ИБ и compliance
- ✓ Быстрое внедрение (2-4 недели)
- ✓ Поддержка на всех этапах проекта